

T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

ÖLÇME ve DEĞERLENDİRME KOMİSYONU 2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
DEĞERLENDİRME RAPORU

EYLÜL 2024
MUĞLA

GİRİŞ

Bu rapor Sağlık Yönetimi Bölümü Ölçme Değerlendirme Komisyonu tarafından, 2023-2024 öğretim yılına ait bölüm web sayfasının Kalite Çalışmaları linkinde yer alan Anketler bölümündeki tüm anket sonuçlarının değerlendirilmesi amacı ile hazırlanmıştır.

Raporda aşağıdaki anketlerin sonuçları yer almaktadır;

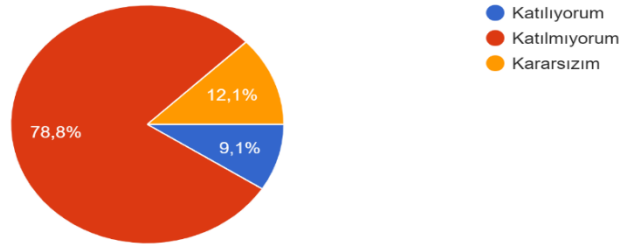
- Öğrenci Değerlendirme Anketi,
- 1.Sınıf Anketi
- Mezun Adayı Anketi
- Mezun Değerlendirme Anketi

I. ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRME ANKETİ

Öğrenci Değerlendirme Anketi 9 çoktan seçmeli, 5 açık uçlu olmak üzere 14 ifadeden oluşmaktadır. Öğrencilerin genel olarak fakültenin sunduğu imkanlarından memnuniyetlerinin ölçüldüğü bu anketi 33 öğrenci cevaplamıştır. Anketin sonuçları aşağıdaki gibidir:

1. Öğrencilerin %78,8'i Fakülte'deki sosyal faaliyetleri yetersiz bulmuştur. Buna karşın öğrencilerin %9,1 fakülte'de yeterli sosyal faaliyet olduğunu düşünmektedir.

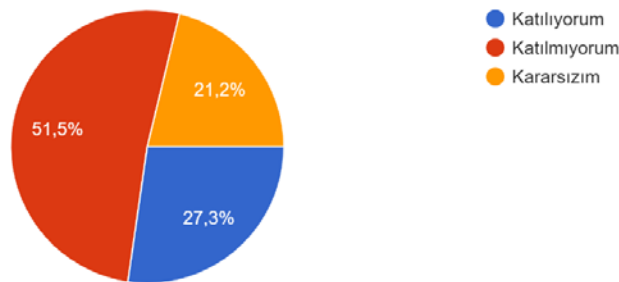
Fakülte'deki sosyal faaliyetler yeterlidir.
33 yanıt



Şekil 1 Sosyal Faaliyet Değerlendirmesi

2. Öğrencilerin %51,5' rektörlük faaliyetlerinden haberleri olmadığını belirtirken, %27,3'ü faaliyetlerden haberleri olduğunu ifade etmiştir.

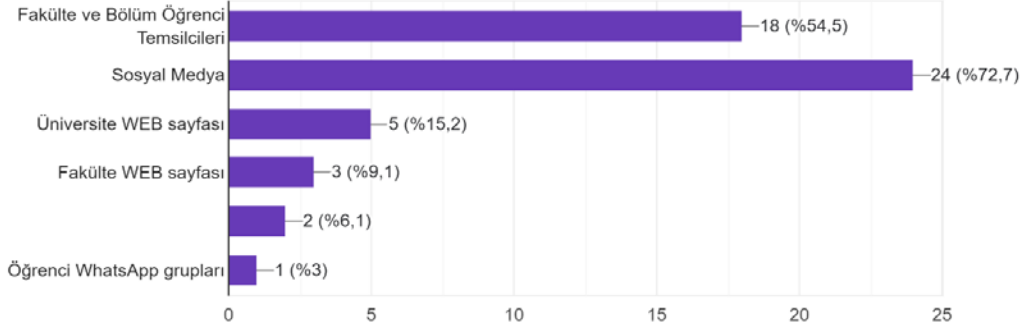
Rektörlük tarafından yapılan faaliyetlerden haberdar oluyorum.
33 yanıt



Şekil 2 Rektörlük Faaliyetlerinden Haberdar Olma Durumu

3. Öğrencilerin Rektörlük faaliyetlerinden haber alma kaynakları incelendiğinde Sosyal Medya (%72,7) ve Öğrenci Temsilcilerinin (%54,5) ilk sırada olduğu görülmektedir.

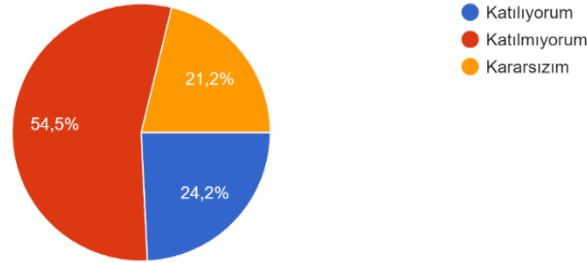
Haberdar olduğunuz mecralar nelerdir? (Birden fazla seçenek işaretlenebilir.)
33 yanıt



Şekil 3 Faaliyet Haber Kaynakları

4. Öğrencilerin Derslerde kullanılan materyallerin yeterliliği konusundaki değerlendirmeleri incelendiğinde, %54,5 materyallerin yetersiz olduğunu, %24,2'si ise materyallerin yeterli olduğunu düşünmektedir.

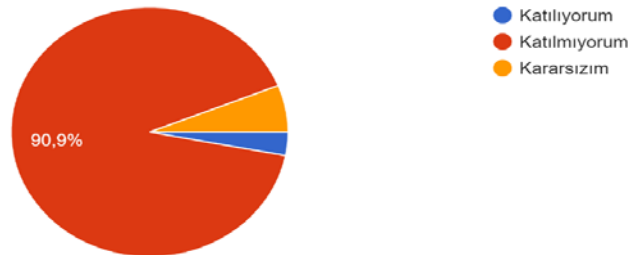
Fakültede ders işleyişi için kullanılan materyallerin yeterli olduğunu düşünüyorum.
33 yanıt



Şekil 4 Ders Materyallerinin Yeterliliği

5. Sağlık Bilimleri Fakültesine ulaşım konusunda öğrenci görüşleri incelendiğinde, katılımcıların %90,9'unun memnun olmadığı görülmektedir.

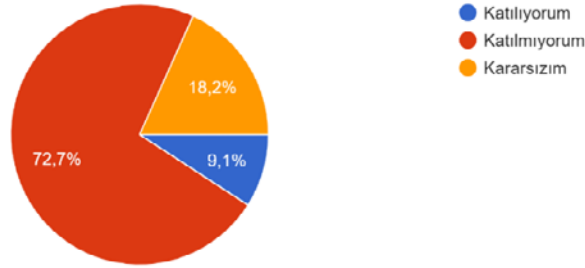
Fakülteye ulaşımından memnunum.
33 yanıt



Şekil 5 Fakülteye Ulaşım

6. Ankete katılan öğrencilerin %72,7'si Fakültede yapılan sanatsal, kültürel ve sportif aktivitelerden memnun olmadıklarını belirtmiştir. Öğrencilerin % 9,1'i ise memnun olduğunu ifade etmiştir.

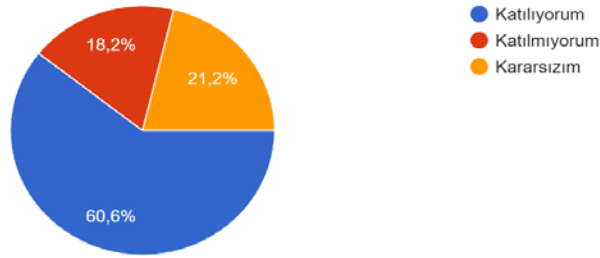
Fakültede yapılan sanatsal, kültürel ve sportif aktivitelerden memnunum.
33 yanıt



Şekil 6 Fakültede Düzenlene Etkinlikler

7. Öğrencilerin %60,6'sı Fakültede yer alan bölüm temsilcilerinin çalışmalarından memnun olduğunu ifade ederken, %18,2'si memnun olmadığını ifade etmektedir.

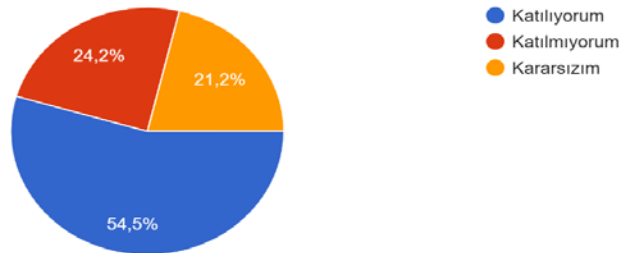
Fakültede yer alan bölüm temsilcilerinin çalışmalarından memnunum.
33 yanıt



Şekil 7 Bölüm Öğrenci Temsilcilerinden Memnuniyet

8. Öğrencilerin %54,5'i Fakültede yer alan fakülte öğrenci temsilcisinin çalışmalarından memnun olduğunu ifade ederken, %24,2'si memnun olmadığını ifade etmektedir.

Fakültede yer alan fakülte öğrenci temsilcisinin çalışmalarından memnunum.
33 yanıt



Şekil 8 Fakülte Öğrenci Temsilcisinden Memnuniyet

9. Ankette öğrencilere Dekanlıktan Fakülte kapsamında sosyal faaliyetler açısından beklentileri sorulmuş ve aşağıdaki cevaplar alınmıştır.

- Fakülte içi yarışmalar, sosyal dinlenme alanları, müzik dinletileri, bölüm alanları kapsamında uzman kişilerin ağırlanması
- Daha dikkatli olmaları ve daha çok ilgilenilmesi
- Daha fazla etkinlik ve festival yapılması
- Sosyal etkinlikler çoğaltılmalı
- Sanatsal kültürel ve dersimiz için gerekli olabilecek faaliyetlerin yapılması
- Fakülte içi kulüpler kurulabilir kamp seyahat sanat vs üniversitenin kulüpleri çok kalabalık ve hepsi aktif etkinlikler yapmıyor
- Kampüsten çok bağımsız kalıyoruz iç içe gelecek şekilde faaliyetler yapılmalı
- Daha sosyal daha aktiviteli bir fakülte
- Öğrenciler birbirlerinden çok kopuk sosyal faaliyetler artarsa daha iyi olur
- Her şey eksik
- Masa tenisi vb oyun alanları olabilir

10. Ankette öğrencilere Fakülte Öğrenci temsilcisinden Fakülte kapsamında genel ve faaliyet beklentileri sorulmuş ve aşağıdaki cevaplar alınmıştır.

- Yeterli bulmuyorum ve destek verilip daha iyi olmasına çalışılmalıdır
- Ulaşımın Kolaylaşması
- Masa tenisi
- Gezi düzenlenmesi
- Duyuruları yeterli yapmalı ve sorunları iletebileceği yerlere iletmek

11. Öğrencilere Bölüm Öğrenci Temsilcilerinden Bölüm kapsamında genel ve faaliyet beklentileri sorulmuş ve aşağıdaki cevaplar alınmıştır.

- Turnuva düzenlenmesi
- İlgili olmaları

12. Öğrencilere çoktan seçmeli sorularda "Katılmıyorum" seçeneğini işaretledikleri sorulara kapsayacak önerileri sorulmuş ve aşağıdaki cevaplar alınmıştır.

- Fakülte de Sağlık Yönetimi öğrencileri için gerekli olan teknolojik yapı yetersiz ve hiç yok.
- Rektörlüğün yaptığı etkinliklerden haberim olmuyor
- Ulaşım gelirse fakültenin önünde durak var ama kullanılmıyor, her gün o yokuşu çıkarken nefes nefese kalıyorum çok yorucu
- Ulaşım zor, yokuşu otobüs çıkamıyor, öğrenciler her gün yağışlı olduğu günlerde de çıkmak zorunda kalıyor , fakültenin altındaki durak kullanılmıyor
- Ulaşım çok zor, fakültedeki imkanlar çok kısıtlı
- Okula olan ulaşım fakültenin önünde değil yokuşun altında indiriyor fakülteye bir durak eklenmesini öneriyorum okulumuzda bulunan engelli öğrenciler için de gerekli olduğu düşünüyorum.

- 3. Soruda rektörlüğün yaptığı faaliyetlerden haberdar oluyorum sorusuna katılmıyorum. Üniversite Web sayfası daha etkin kullanılabilir
- Yeni alanlar kazandırılabilir ya da kullanılmayan alanlara vakit geçirebileceğimiz ders çalışabileceğimiz bir alan tasarlanabilir.

13. Öğrencilere memnuniyet anketinin uygulanması hakkında önerileri ve düşünceleri sorulmuş aşağıdaki yanıtlar alınmıştır.

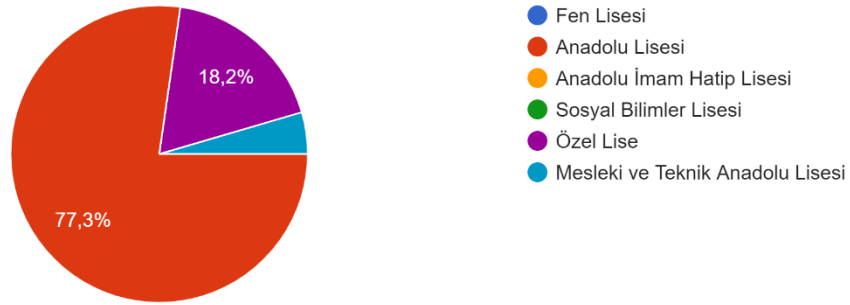
- Bence çok ince düşünülmüş bir anket ve sorunların tez bir zamanda sonuçlanacağından yana şüphem yok
- Yukarıdaki şeyleri yazarken bir buçuk dakikamı harcadım umarım okursunuz da vaktim boşa gitmiş olmaz teşekkürler
- Ulaşım veya kampüsten bağımsız gibi süren yaşamımız umarım değişir ve gelecek senelerin öğrencileri için daha yararlı olur
- Ulaşım kolaylaşsın
- Gerekli umarım faaliyete geçer

II. 1. SINIF ANKETİ

1. Sınıf Anketi, yükseköğretime yeni başlayan öğrencileri daha iyi tanımak ve beklentilerine dair bilgileri anlayabilmek için görüşlerinin alındığı bir ankettir. Anket, 13 madde 5'li Likert tipi, 2 çoktan seçmeli, 3 açık uçlu soru içermektedir. Güz döneminin sonunda uygulanan anketi 22 öğrenci cevaplamıştır. Anketin grafik haline getirilmiş sonuçları aşağıdaki gibidir:

1. Birinci sınıf öğrencilerine mezun oldukları liseler sorulmuş, büyük çoğunluğunun (%77,3) Anadolu Liselerinden mezun olduğu görülmüştür.

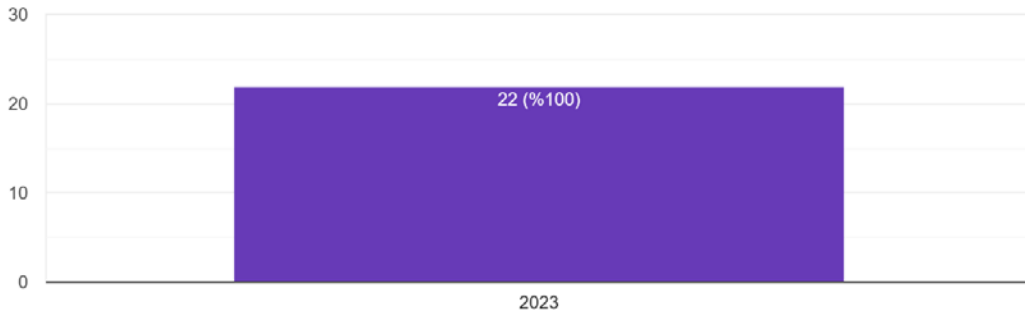
Mezun olduğunuz lise türü
22 yanıt



Şekil 9 Mezun Olunan Lise

2. Ankete cevap veren öğrencilerin tamamı 2023 yılında üniversite sınavını kazanarak yerleşmişlerdir.

Üniversiteyi kazandığınız yıl? (örneğin; 2020)
22 yanıt

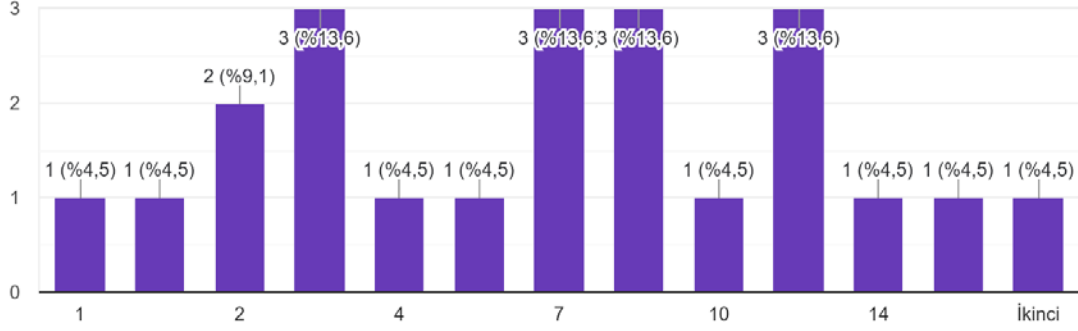


Şekil 10 Üniversitenin Kazanıldığı Yıl

3. Öğrencilere girdikleri üniversite sınavı sonucunda aldıkları puan ile yaptıkları sınav tercihlerinde bölümü kaçınıcı sıraya yazdıkları sorulmuştur. Verilen cevaplara göre, bölümün tercih sıralamasında ilk 5'te olduğu öğrenci sayısı 10 kişidir (%50).

Üniversite sınavı tercihlerinizde bölümünüz kaçınıcı tercihinizdi?

22 yanıt

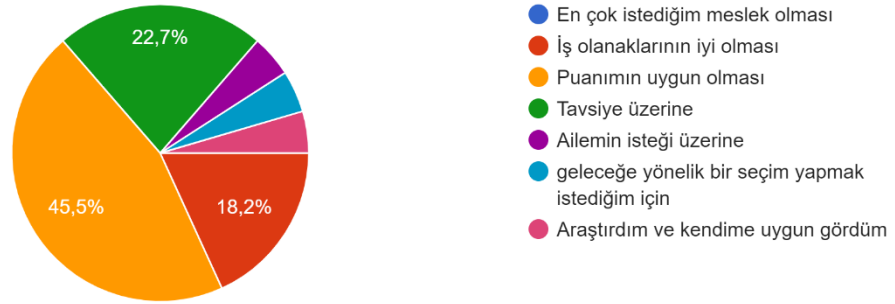


Şekil 10 Öğrencilerin Sınav Tercihlerine Göre Bölümün Sırası

4. Bölümün tercih edilme nedeni sorulan öğrencilerden gelen cevaplara göre, en sık alınan cevap olarak, öğrencilerin %45,5'inin sınav puanlarının uygun olması nedeniyle bölümü tercih ettikleri sonucuna ulaşılmıştır.

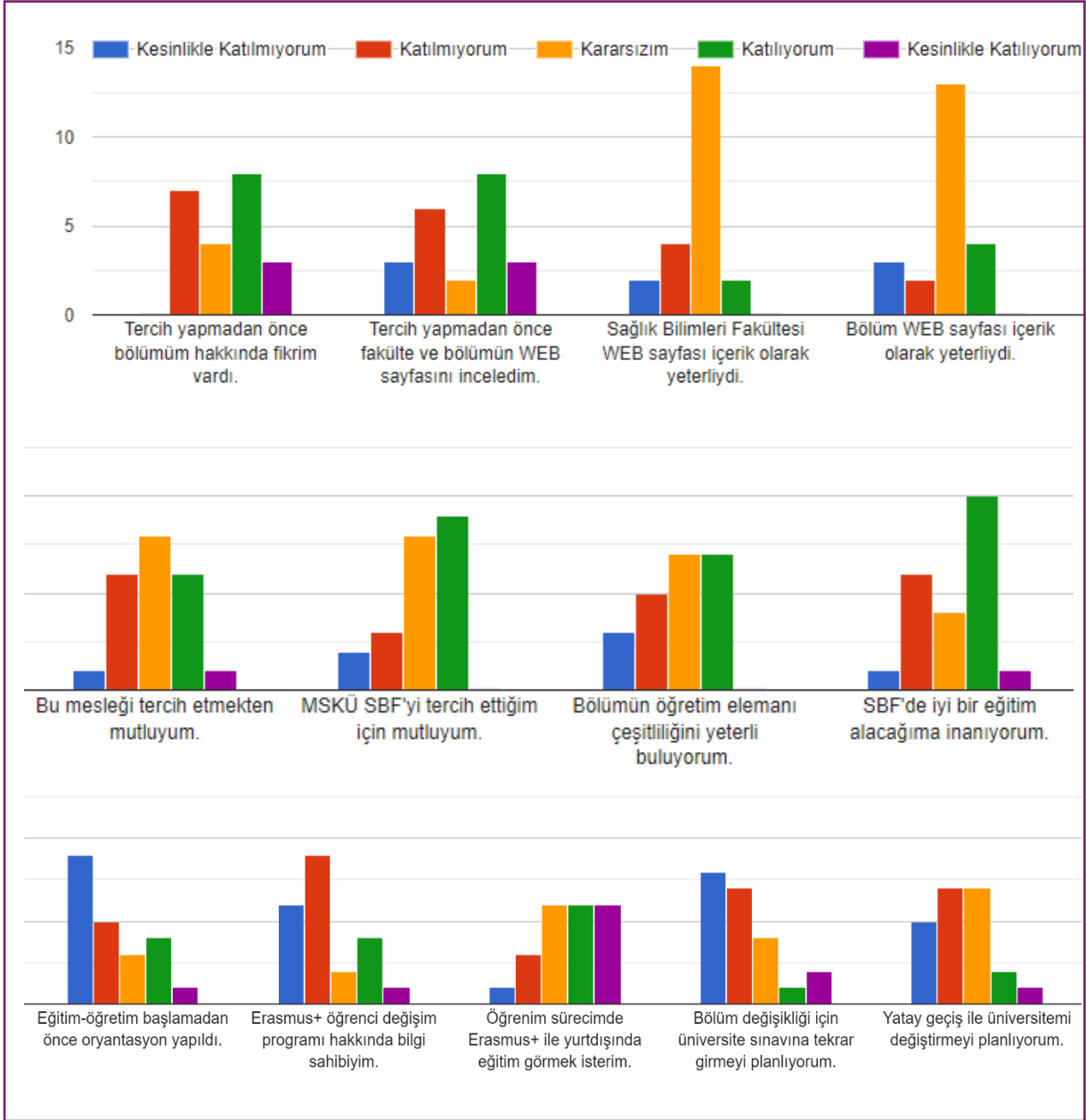
Bölümünüzü tercih etme nedeniniz

22 yanıt



Şekil 11 Tercih Nedeni

5. Öğrencilerden bölüm ile ilgili değerlendirmeler yapabilmeleri amacıyla 13 farklı ifadeye cevap vermeleri istenmiş, ifadelere katılma durumlarına ilişkin yanıtları aşağıda grafik halinde görselleştirilmiştir.



Şekil 12 Öğrencilerin Bölümü Değerlendirme Sonuçları

6. Öğrencilerden üniversite, fakülte veya bölümle ilgili görüş ve önerilerini yazmaları rica edilmiştir. Öğrencilerin yazdıkları ifadeler aşağıda yer almaktadır.

- Fena değil
- Fakültenin kantini hariç genel olarak memnunum
- Pek bir önerim yok fakültem güzel tek sıkıntı yokuşu
- Öncelikle belirtmek isterim ki hocalarım çok iyi ve deneyimlidir. Fakat ulaşım sorunu fakültemizin birçok yönden olan eksikleri de kaçınılmaz değil. Kalp rahatsızlığı olan biri olarak ilk ringlerin ulaşım sorununun çözülmesini isterim. Bu yönden fikir olarak söylemek istediğim otobüsün hiç olmazsa tıp ve sağlık bilimleri fakülteleri arasında yeni bir durak belirlemek ve her iki fakültenin öğrencileri için zorluk olmayacak bir şekilde

bu kararın alınmasıdır. Fakültenin laboratuvarları ile ilgili sorunlar varmış. Ne kadar laboratuvar dersi almasam da gelecekte çalışacağım insanların bu konuda eksik olmasını istemem. Bazı hocalar derslere karşı daha sorumsuzdur, sırf sınıfta çocuk çok diye dersleri yeterince iyi anlatmıyor kaba tabirle desek (başından salıyor ve derslerde daha çok ders dışında olan konuları konuşup zamanı doldurmaya çalışıyor). Aynı zamanda bazı bölümlerde yaşanan bir sorunu da dile getirmek isterim ki bu da bazı bölümlerin erasmus programının olmamasıdır. Öğrenci işlerindeki personeller birçok yönden deneyimsiz ve bihaberler. Danışman hocalardan bazıları daha dikkatsizler bu yüzden de öğrencilerimizin bazıları gerekli ve önem arz eden bilgilerden bihaberler. Sizden bu yazdıklarımın çözümü bulunması, araştırılması, dikkat edilmesi, önlem alınması, deneyimlerin artırılması ve dikkate alınması konusunda rica eder ve belirttiğim konuları Tarafınıza arz ederim.

- Daha somut şeylerle derslerin anlatılmasını öneriyorum
- Daha yeni olduğum için çok bir görüşüm yok şu an ama genel olarak memnunum

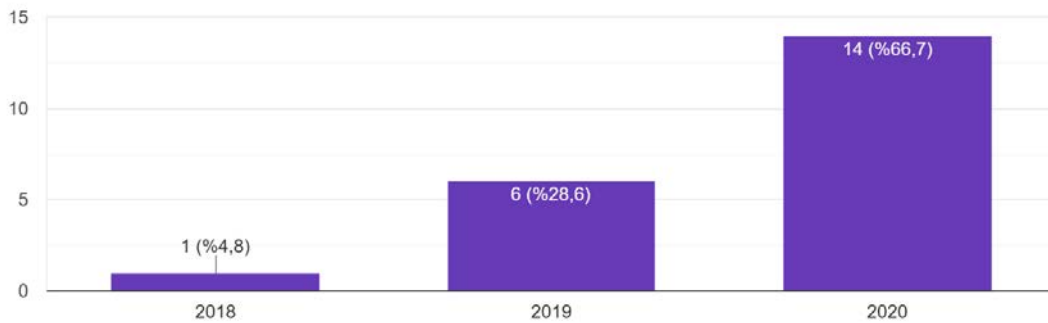
III. MEZUN ADAYI ANKETİ

Mezun Adayı Anketi, bölüm mezunlarımızın gelecek planları ile bölüm ve fakülte ile değerlendirmelerinin öğrenilmesinin amaçlandığı ankettir. 20 adet 5li Likert tipi, 1 çoktan seçmeli ve 4 adet açık uçlu soru olmak üzere 30 sorudan oluşmaktadır. Anketi 21 öğrenci cevaplamıştır. Anketin grafik haline getirilmiş sonuçları ve açık uçlu sorulara verilmiş cevapların maddelenmiş halleri aşağıdaki gibidir:

1. Mezun adaylarından bölüme girdikleri yılları yazmaları istenmiş, son sınıf öğrencilerine uygulanan anketi cevaplayanlarının çoğunun (%66,7) 2020 yılında bölüme başladıkları görülmüştür.

Bölüme Giriş Yılıınız

21 yanıt

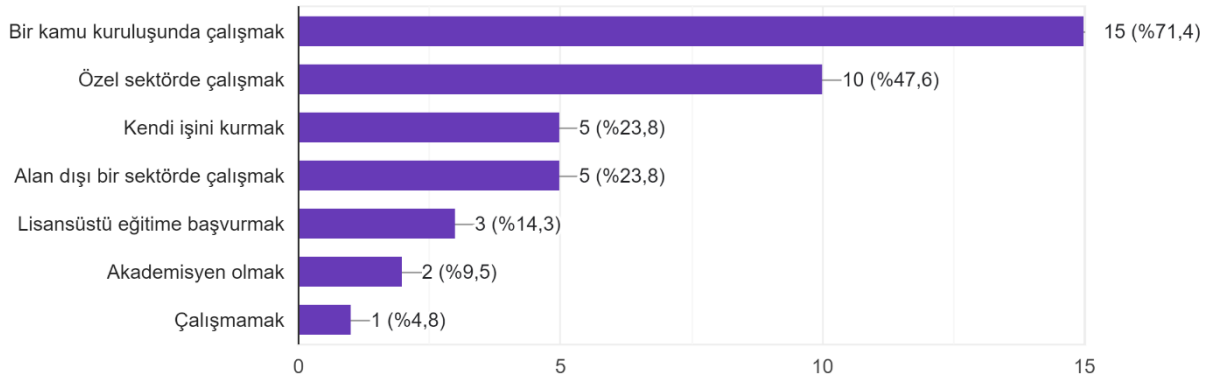


Şekil 13 Öğrencilerin Bölüme Giriş Yılları

2. Öğrencilere üniversite eğitimleri bittikten sonraki planları sormuştur. Çoklu cevap işaretlenebilen soruya verilen cevaplara göre, öğrencilerin büyük bölümü olan %71,4'ünün bir kamu kurumunda çalışmayı, yarısına yakınının da özel sektörde çalışmayı planlamaktadırlar. Bu durumda en çok planlanan alternatif seçimler Şekil 14'te görülmektedir.

Mezun olunca ne yapmayı planlıyorsunuz?

21 yanıt



Şekil 14 Mezuniyet Sonrası Planlar

Fakülte Değerlendirmeleri

3. Ankete katılan öğrencilerin çoğunluğu (%57,1) fakültenin web sitesinin anlaşılır olduğu ifadesine katılmaktadır.



Şekil 15 Fakültenin Web sitesi, Duyuru ve Açıklamalarının Anlaşılabilirliği

4. Öğrencilerin idari personelin tutum ve davranışlarının uygunluğunu değerlendirmeleri istenen ifadenin cevaplarına göre, öğrencilerin %42,9'u bu ifadeye katılmakta; %4,8'i kesinlikle katılmaktadır. Katılmayanlar (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum cevabını verenler" ise öğrencilerin %19,1'idir.



Şekil 16 İdari Personelin Tutum ve Davranışları

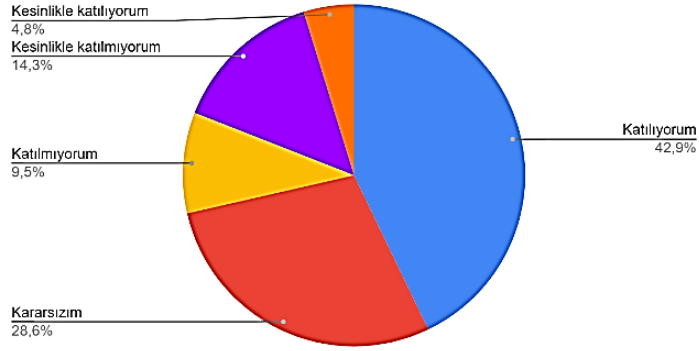
5. Fakültenin sorun çözme odaklılığının değerlendirildiği ifadeye öğrencilerin %9,5'i bu ifadeye kesinlikle katılmazken, %28,6'sı katılmaktadır.



Şekil 17 Çözüm Odaklılık

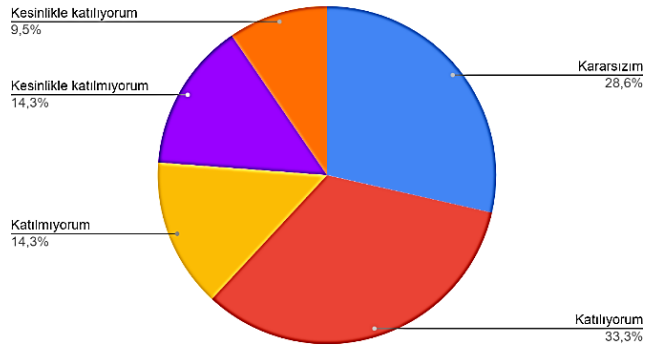
6. Öğrencilerin çoğu (%42,9), fakültedeki bilimsel toplantı ve çalışmaların yeterli olduğu ifadesine katılmaktadır. Kesinlikle katılmayanlar ise öğrencilerin %14,3'üdür.

[Fakültede düzenlenen bilimsel toplantı ve çalışmalar (konferans, panel, seminer vb) yeterliydi.]



7. Düzenlenen kültür-sanat etkinliklerinin yeterli olduğu ifadesine öğrencilerin %9,5'i kesinlikle katılmakta iken, %14,3'ü kesinlikle katılmamaktadır.

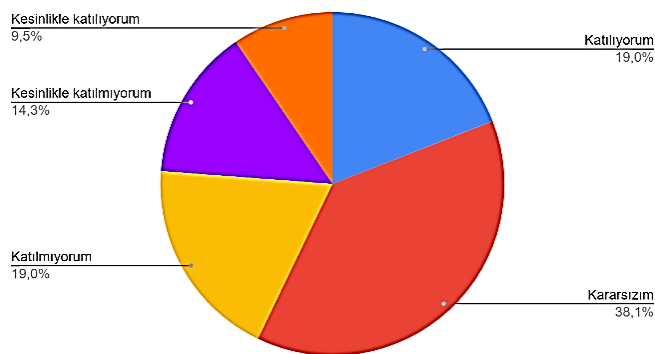
[Üniversitede düzenlenen kültür-sanat etkinlikleri yeterliydi.]



Şekil 18 Kültür-Sanat Etkinliklerinin Yeterliliği

8. Öğrenciler spor etkinliklerinin yeterli olduğu ifadesine %9,5 oranında kesinlikle katılırken, %14,3'ü kesinlikle katılmamaktadır.

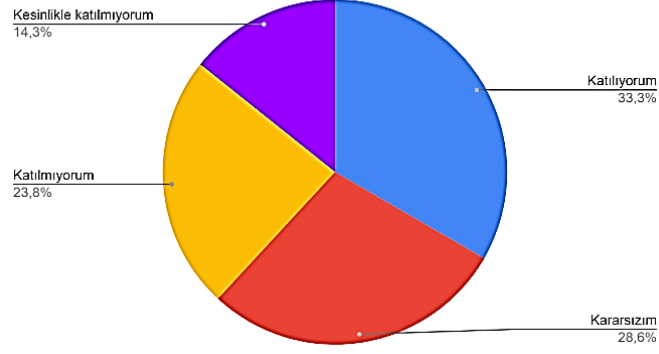
[Üniversitede düzenlenen spor etkinlikleri yeterliydi.]



Şekil 19 Spor Etkinlikleri Yeterliliği

9. Kulüp etkinliklerinin yeterli olup olmadığının değerlendirildiği soruda, ifadeye katılmayanlar öğrencilerin %14,3'ü iken, ifadeye katılanlar öğrencilerin %33,3'üdür.

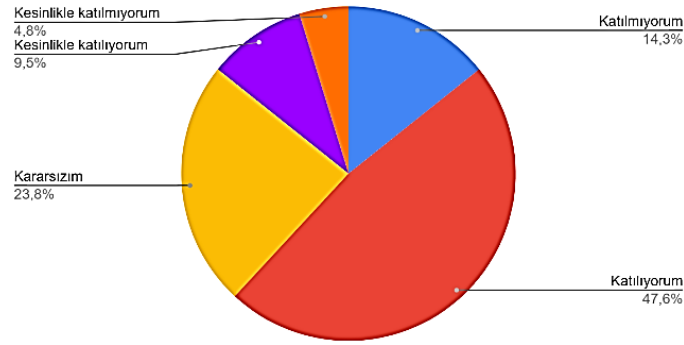
[Üniversitede düzenlenen kulüp etkinlikleri yeterliydi.]



Şekil 20 Kulüp Etkinliklerinin Yeterliliği

10. Kütüphanede bulunan kaynakların yeterli olduğu ifadesine öğrencilerin yarıya yakını (%47,6) katılmaktadır. En çok verilen ikinci cevap olan “kararsızım” cevabını verenlerin oranı ise %23,8’dir.

[Üniversite kütüphanesinin bölüm akademik yayın çeşitliliği yeterliydi.]

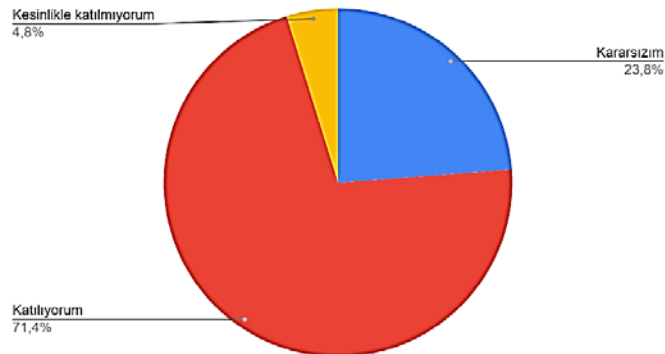


Şekil 21 Kütüphanenin Kaynak Yeterliliği

Bölüm Değerlendirmeleri

11. Öğrencilerin büyük bölümü (%71,4) bölümün derslerinin yeterli olduğu ifadesine katılmakta, %4,8’i kesinlikle katılmamaktadır.

[Bölümün ders çeşitliliği yeterliydi.]



Şekil 22 Ders Çeşitliliği

12. Bölümün akademik kadrosunun yeterli olduğu ifadesine öğrencilerin yarısından fazlası (%52,4) kararsız oldukları, %38,1'i ise ifadeye katıldıkları şeklinde cevap vermişlerdir.



Şekil 23 Akademik Kadronun Yeterli Olması

13. Eğitim hayatları boyunca danışmanın ilgisinin yeterli olduğu ifadesine öğrencilerin %47,6'sı katılmakta iken, %14,3'ü katılmamaktadır.



Şekil 24 Danışmanın İlgisi

14. Uygulanan değerlendirme tekniklerinin dersin kazanımlarına uygun olduğu ifadesine öğrencilerin verdiği cevaplara bakıldığında, öğrencilerin %47,6'sının bu ifadeye katıldığı, %9,5'inin kesinlikle katılmadığı görülmüştür.



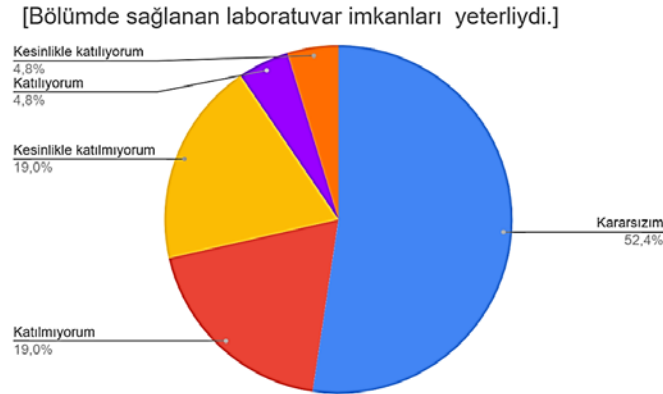
Şekil 25 Değerlendirme Tekniklerinin Uygunluğu

15. Bölümde dersler için sağlanan olanakların yeterli olup olmadığı sorusuna öğrencilerin %47,6'sı katılmakta iken, %9,5'i kesinlikle katılmamaktadır.



Şekil 26 Teknik Olanakların Yeterliliği

16. Öğrencilerin yarısından fazlası (%52,4) bölümde sağlanan imkanların yeterli olduğu ifadesi ile ilgili kararsız oldukları cevabını vermişlerdir. Öğrencilerin %19'u bu ifadeyi "kesinlikle katılmıyorum" şeklinde cevaplamışlardır.



Şekil 27 Laboratuvar İmkanlarının Yeterliliği

17. Eğitim boyunca mesleki bilgi ve beceriler kazanma ile ilgili ifadeye öğrencilerin %33,3'ü katıldıklarını, %4,8'i kesinlikle katılmadıklarını belirtmişlerdir.



Şekil 28 Mesleki Bilgi ve Beceri Edinimi

18. Öğrencilerin %42,9'u lisans eğitimleri boyunca öğrendikleri bilgileri mesleki yaşamlarında kullanabilecekleri ifadesine katılmakta; 4,8'i katılmamakta, %9,5'i ise kesinlikle katılmamaktadır.



Şekil 29 Bilgilerin Mesleki Yaşamda Kullanılması

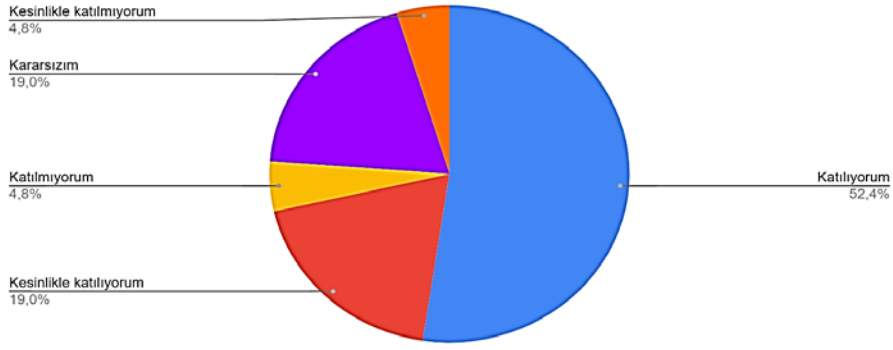
19. Öğrencilerin %47,6'sı aşağıdaki ifadeye “katılıyorum” cevabı vermiş, meslektaşlarıyla ve farklı disiplinlerdeki bireylerle etkin iletişim kurabileceklerini düşünmektedir.



Şekil 30 Etkin İletişim Kurabilme

20. Takım çalışması konusundaki görüşleri sorulan öğrencilerin yarısından fazlası bu ifadeye “katılıyorum”, %19'u “kesinlikle katılıyorum” diyerek etkin iletişim konusunda olumlu görüş bildirmiştir.

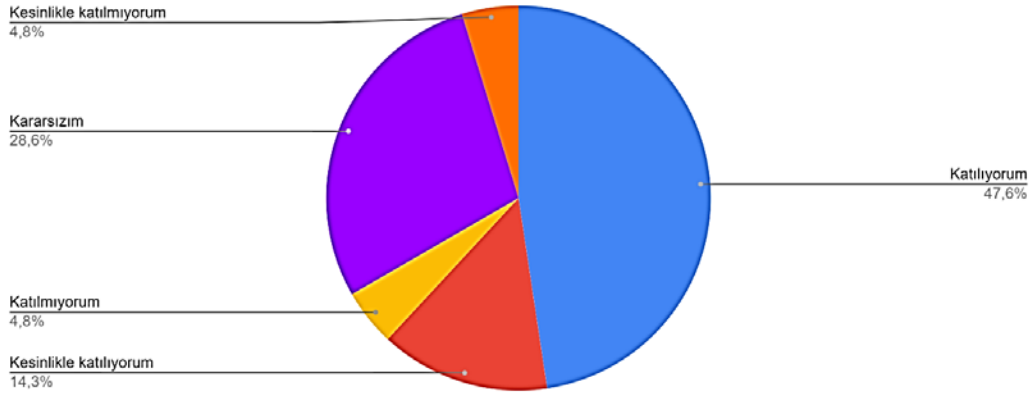
[Meslektaşarımla ve farklı disiplinlerdeki bireylerle takım çalışması yürütebilirim.]



Şekil 31 Takım Çalışması Yürütebilme

23. Öğrencilerin %47,6'sı, çalıştıkları kuruma katkı sağlayabileceklerini düşünmektedirler.

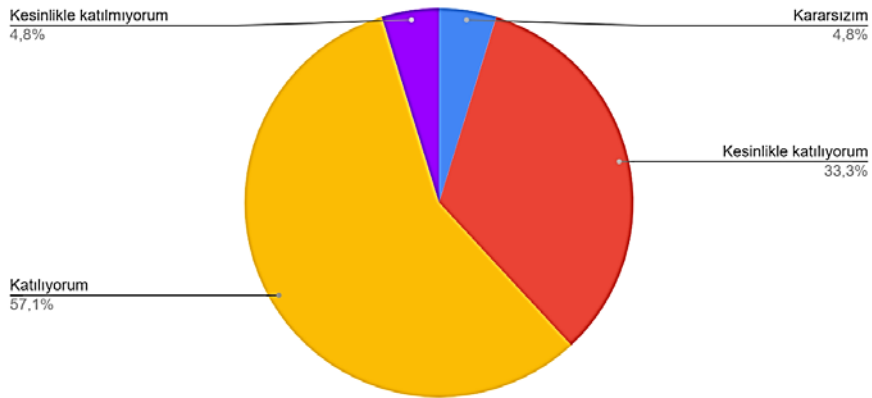
[Aldığım eğitim sayesinde çalışacağım kuruma katkıda bulunabileceğimi düşünüyorum.]



Şekil 32 Çalışılacak Kuruma Katkıda Bulunabilme

22. Bilimsel, etik evrensel değerleri gözeterek çalışmaya inanç ile ilgili ifadeye öğrencilerin tamamına yakını "katılıyorum" ve "kesinlikle katılıyorum" diye cevap verirken, sadece %4,8'i "kesinlikle katılmıyorum" şeklinde cevap vermiştir.

[Bilimsel, etik ve evrensel değerleri gözeterek çalışacağıma inanıyorum.]



Şekil 33 Bilimsel, Etik ve Evrensel Değerleri Gözetebilme

23. Öğrencilerin bölüm ile ilgili beğendiği özellikleri belirttikleri cevaplar aşağıdaki gibidir:

- Hocalarımızın çok donanımlı olması
- Hocalarımızla rahatlıkla konuşup bilgi alabiliyorduk ayrıca yapmak istediğimiz etkinlik fikirlerinde bize destek oluyorlardı.
- Sağlık Yönetimi bölümünü tercih ettiğim süreçte sadece bir hastane açısından düşünüyordum. Fakat bölümümüz yalnızca hastane değil doğru tavsiyeler ve yönlendirmeler ile çok daha kapsamlı bir bölümün olduğunu ve kişinin kendini geliştirmeye açık bir alan olduğunu düşünüyorum. Bu açıdan bölümü beğeniyorum.
- Ders çeşitliliği fazla ve bilgilendirici
- Her alandan ders görmek bizim bölüm adına gelişimimize katkı sağlıyor.

24. Bölümün iyileştirmeye açık yönleri sorulan öğrenciler, aşağıdaki cevapları vermişlerdir.

- Fakülte içinde bölüm için bilgisayar laboratuvarları kurulmalı.
- Eğitimcilerin birden fazla derse girip çok fazla bölünmeleri iyileştirilebilir.
- Uygulama derslerinin çok farklı bir şekilde bizlere sunulmasını isterdim.
- Fakülteadaki ağlar çok kasvetli ve kötü bir enerji veriyor Sağlık yönetimi öğrencileri çok umutsuz onlara umut olacak konuşmalar ve seminerler düzenlenebilir Sağlık yönetimi bölümü nedir ne iş yapar ilerde hangi kurum ve kuruluşlarda hangi bölümlerinde yer alabilecekleri detaylı şekilde anlatılabilir Sağlık yönetimi öğrencileri hastanede alanı olmayan bölümlerde staj yapıyor aslında onlar da gerekli ancak tam anlamıyla bizim bölümü yansıtmıyor ve verimsiz bir staj süreci oluyor bu sistem devam edecekse bölüm sorumlularının stajyerleri ile daha çok ilgilenmesi sağlanabilir.
- Belirttiğim gibi aslında bölüm çok güzel, önü açık, kapsamlı ve gelişme açık bir alan. Yalnız bizim lisans eğitimimiz sürecinde aldığımız çoğu dersin hiçbir işimize yaramadığını bunun yerine daha önemli derslerin (muhasabe, istatistik, kamu maliyesi vb) gerekli materyalleri kullanarak (bilgisayar laboratuvarı) iş hayatımızda bu bilgileri kullanabilmek için daha net şekilde uygulamalı olarak öğretilmesi gereklidir. Ayrıca bölümümüz ile alakalı daha çok seminer toplantı, sağlık yöneticileri ya da bu bölümü okuyup farklı alanda kendini geliştirmiş iş insanları beraber bölümün gerçeklerini konuşup doğru yönlendirmeler ile biz mezunlara yol gösterici olunabilir.
- Zorunlu staj dışında gönüllü olarak staj yapmamıza destek verilmemesi olumsuz.
- Bazı derslerin çok zorlaştırıldığını düşünüyorum.

25. Öğrencilere bölümü tercih etmesi için başkalarına tavsiye edip etmeyecekleri sorulmuş, cevaplarının nedenlerini açıklamaları istenmiştir. Öğrencilere ait ifadeler aşağıda yer almaktadır.

- Kendi sınırlarını görüp kendini geliştirmek isteyenler bu bölümü seçip sağlık alanında güzel kazanımlar elde edebilirler.
- Bölümü tavsiye etmem.
- İlgi alanları bu yönde ve severek yapacaklarsa bu işi tavsiye edebilirim onun haricinde zorunlu olarak ya da öylesine yazılacak bir bölüm olduğunu düşünmüyorum.
- Tavsiye ederdim çünkü Sağlık yönetimi çok kapsamlı bir bölüm ancak gelen öğrenciler bunun farkında değil bunun için konuşmalar düzenlenirse gelen kişi için daha verimli bir eğitim süreci olur.

- Evet ederim fakat bir öneri ile okula bağlı kalmayıp kendi gelişimleri için özel veya farklı kurumlarda erken staj yapma imkanları bol bol bu konularda şirketlerin seminer ve konferanslara katılmaları karşılığında tavsiye ederim. Çünkü bölüm kendini geliştirmeye ve çok geniş yelpazeye sahip.
- Tavsiye etmem. Sağlık alanının iyi bir alan olduğunu düşünmüyorum
- Her üniversite de bölüm dersleri ve içerikleri aynı işlenmiyor tabii ki ama tavsiye ederim

IV. Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi

MSKÜ Ders değerlendirme anketi, her öğretim yılı sonunda Öğrenciler tarafından Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) aracılığı ile uygulanır. Sonuçlar ilgili dersin öğretim elemanına ve birim yöneticilerine iletilir. Ders değerlendirme anketi yedi ifadeden oluşur. İfadeler derse ait materyal, teknoloji, anlatım yöntemi, sınav metodu, ders planı ve kariyer etkisi gibi değerlendirmeleri içermektedir. Beşli Likert ölçeğine göre hazırlanmıştır (1: en düşük, 5: en yüksek). Sağlık Yönetimi öğrencilerinin 2023-2024 öğretim yılında aldıkları derslere ilişkin değerlendirmeleri Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1. Sağlık Yönetimi öğrencilerinin 2023-2024 Öğretim Yılı Ders Değerlendirmeleri

| Ders Kodu | DERSİN ADI | Sınıf | Yarıyıl | Türü | AKTS | Ders Değerlendirme Puanı |
|------------|--|-------|---------|------|------|--------------------------|
| I | | | | | | |
| ATB 1801 | Atatürk İlkeleri ve İnk. Tarihi - I | 1 | 1 | Z | 2 | Ulaşılamadı |
| TDB 1801 | Türk Dili - I | 1 | 1 | Z | 2 | Ulaşılamadı |
| YDB 1811 | İngilizce I | 1 | 1 | Z/S | 3 | Ulaşılamadı |
| ENF 1805 | Temel Bilgi Teknolojisi Kullanımı | 1 | 1 | Z | 3 | Ulaşılamadı |
| İŞL 1815 | Genel İşletme | 1 | 1 | Z | 4 | 3,98 |
| İŞL 1817 | Genel Muhasebe - I | 1 | 1 | Z | 5 | 3,87 |
| İKT 1811 | İktisada Giriş-I | 1 | 1 | Z | 5 | 3,97 |
| SAY 1501 | İletişim Becerileri | 1 | 1 | S | 3 | 3,95 |
| SAY 1503 | Yazışma Teknikleri | 1 | 1 | S | 3 | Ulaşılamadı |
| II | | | | | | |
| ATB 1802 | Atatürk İlkeleri ve İnk. Tarihi - II | 1 | 2 | Z | 2 | Ulaşılamadı |
| TDB 1802 | Türk Dili - II | 1 | 2 | Z | 2 | Ulaşılamadı |
| YDB 1812 | İngilizce II * | 1 | 2 | Z/S | 3 | Ulaşılamadı |
| İŞL 1814 | İşletme Matematiği | 1 | 2 | Z | 3 | 3,48 |
| İŞL 1818 | Genel Muhasebe - II | 1 | 2 | Z | 5 | 3,17 |
| İKT 1812 | İktisada Giriş-II | 1 | 2 | Z | 5 | 3,74 |
| SAY 1002 | Sağlık Hizmetleri Yönetimi | 1 | 2 | Z | 4 | 3,49 |
| SAY 1502 | Demografik Yapı ve Sağlık | 1 | 2 | S | 3 | 3,67 |
| SAY 1504 | Davranış Bilimleri | 1 | 2 | S | 3 | 3,45 |
| III | | | | | | |
| SAY 2001 | Yönetim ve Örgüt Kuramları | 2 | 3 | Z | 4 | 4 |
| SAY 2003 | Sağlık Kurumları Yönetimi - I | 2 | 3 | Z | 4 | 4,16 |
| SAY 2005 | Sağlık Kurumlarında Maliyet Muhasebesi | 2 | 3 | Z | 4 | 3,4 |
| KAY 2801 | Hukukun Temel Kavramları | 2 | 3 | Z | 3 | 4,25 |
| YDB 2811 | İngilizce III* | 2 | 3 | Z/S | 3 | Ulaşılamadı |
| SAY 2501 | Epidemiyoloji | 2 | 3 | S | 3 | 4 |
| SAY 2503 | Tıbbi Terminoloji | 2 | 3 | S | 3 | 4,07 |
| SAY 2507 | Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler | 2 | 3 | S | 3 | 4,02 |

Tablo 1. Sağlık Yönetimi öğrencilerinin 2023-2024 Öğretim Yılı Ders Değerlendirmeleri (DEVAM)

| Ders Kodu | DERSİN ADI | Sınıf | Yarıyıl | Türü | AKTS | Ders Değerlendirme Puanı |
|-----------------------|---|-------|---------|------|------|--------------------------|
| IV | | | | | | |
| SAY 2002 | Sağlık Kurumları Yönetimi - II ** | 2 | 4 | Z | 4 | 3,56 |
| SAY 2004 | Sağlık Kurumlarında Yönetim Muhasebesi | 2 | 4 | Z | 4 | 3,09 |
| KAY 2802 | İdare Hukuku ** | 2 | 4 | Z | 3 | 3,47 |
| SAY 2006 | Hastane Bilgi Sistemleri | 2 | 4 | Z | 4 | Sistem Hatası |
| YDB 2812 | İngilizce IV* | 2 | 4 | Z/S | 3 | Ulaşılamadı |
| SAY 2502 | Tıbbi Dokümantasyon | 2 | 4 | S | 3 | 3,53 |
| SAY 2504 | Sağlık Kurumlarında Üretim Yönetimi | 2 | 4 | S | 3 | 3,51 |
| SAY 2506 | Sağlık Bakım Sistemleri | 2 | 4 | S | 3 | 3,7 |
| V | | | | | | |
| SAY 3001 | Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim - I | 3 | 5 | Z | 4 | 3,91 |
| SAY 3003 | Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi | 3 | 5 | Z | 4 | 3,61 |
| İŞL 3803 | İşletme Hukuku | 3 | 5 | Z | 3 | 3,76 |
| SAY 3005 | Sağlık Politikası ve Planlaması | 3 | 5 | Z | 3 | 3,7 |
| SAY 3007 | Sağlık Yönetiminde Kantitatif Teknikler - I | 3 | 5 | Z | 4 | Sistem Hatası |
| SAY 3009 | Sağlık Hizmetlerinde Araştırma Yöntemleri | 3 | 5 | Z | 3 | Sistem Hatası |
| SAY 3501 | Sağlık Turizmi | 3 | 5 | S | 3 | 4,04 |
| SAY 3503 | Afet Yönetimi | 3 | 5 | S | 3 | 3,94 |
| SAY 3505 | Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış | 3 | 5 | S | 3 | 3,82 |
| VI | | | | | | |
| SAY 3002 | Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim - II | 3 | 6 | Z | 4 | 3,71 |
| SAY 3004 | Sağlık Ekonomisi | 3 | 6 | Z | 3 | 3,68 |
| SAY 3006 | Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri | 3 | 6 | Z | 3 | 3,53 |
| İKT 3804 | Kamu Maliyesi | 3 | 6 | Z | 3 | 3,89 |
| SAY 3008 | Sağlık Yönetiminde Kantitatif Teknikler - II | 3 | 6 | Z | 4 | Sistem Hatası |
| SAY 3010 | Sağlık Yönetiminde İstatistik | 3 | 6 | Z | 4 | Sistem Hatası |
| SAY 3502 | İş Sağlığı ve Güvenliği | 3 | 6 | S | 3 | Ulaşılamadı |
| SAY 3504 | Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama | 3 | 6 | S | 3 | 3,91 |
| SAY 3506 | Sağlık Kurumlarında Performans Yönetimi | 3 | 6 | S | 3 | 3,77 |
| VII | | | | | | |
| SAY 4001 | Sağlık Yönetimi Uygulamaları - I | 4 | 7 | Z | 18 | 4,26 |
| SAY 4003 | Sağlık Hukuku | 4 | 7 | Z | 3 | 4,44 |
| SAY 4503 | Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi | 4 | 7 | S | 3 | 4,26 |
| SAY 4505 | Sağlık Sektöründe Girişimcilik | 4 | 7 | S | 3 | 4,04 |
| SAY 4507 | Sağlık Teknoloji Değerlendirme | 4 | 7 | S | 3 | Sistem Hatası |
| VIII | | | | | | |
| SAY 4002 | Sağlık Yönetimi Uygulamaları - II | 4 | 8 | Z | 18 | 3,95 |
| SAY 4006 | Sağlık Yönetiminde Çağdaş Yaklaşımlar | 4 | 8 | Z | 3 | 4,01 |
| SAY 4502 | Geri Ödeme Sistemleri ve Sigortacılık | 4 | 8 | S | 3 | 4,15 |
| SAY 4504 | Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim | 4 | 8 | S | 3 | 4,17 |
| SAY 4508 | Sağlık Yönetiminde Etik | 4 | 8 | S | 3 | 4,27 |
| GENEL ORTALAMA | | | | | | 3,83 |

Tablo 1 incelendiğinde Sağlık Yönetimi öğrencilerinin genel değerlendirme ortalamasının 3,83 puan olduğu görülmektedir. Puanlar ve genel ortalama incelendiğinde her dersin 3 puan üzerinde olduğu görülmektedir. Yine sonuçlar öğrencilerin ders memnuniyetlerinin yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir.

Genel Değerlendirme

Bu raporda 2023-2024 eğitim yılına ait bölüm web sayfasının Kalite Çalışmaları linkinde yer alan Anketler bölümündeki anket sonuçları değerlendirilmiştir. Komisyonumuzca sonuçlar değerlendirilmiş ve öğrenci memnuniyet düzeyleri incelenmiştir.

2023-2024 döneminde öğrencilerin fakülte değerlendirmeleri incelendiğinde özellikle sosyal faaliyetleri yetersiz buldukları görülmektedir. Bu durumun temel nedeninin Fakültemizin MSKÜ merkez yerleşkesinden uzak olması düşünülmektedir.

Öğrencilerimizin sosyal ve akademik faaliyetlerden haber alma konusunda sorunları olduğu görülmektedir. Bu sorunun çözümünde sosyal medyanın etkin kullanılması önerilebilir. Özellikle Sağlık Bilimleri Fakültesi kurumsal sosyal medya hesaplarının daha etkin kullanılması öğrenci talepleri doğrultusunda önerilmektedir.

Öğrencilerimiz ders materyallerini yetersiz bulmaktadır. Ders notları, bilgisayar laboratuvarı ve sınıf düzenleri gibi konularda düzenleme bekledikleri görülmüştür.

Öğrenciler SBF ulaşımında çok sorun yaşadıklarını belirtmektedirler. Sorun hem fiziki konum hem de ulaşım aracı boyutunda yaşanmaktadır. Özellikle otobüs durağı lokasyonu ve trafik durumu konularında sorun bildirmektedirler.

Öğrencilerimiz Fakülte içinde Sanatsal ve Kültürel faaliyetleri yetersiz görmektedir. Bu konuda Bölüm ve Fakülteden daha fazla faaliyet beklemektedirler. Söyleşi, sergi ve dinleti gibi aktivite beklentileri olduğu görülmüştür.

Öğrencilerimiz hem bölüm hem de fakülte temsilcisinden memnun olduklarını belirtmişlerdir. Sonraki temsilcilerden de aynı beklentilere sahip oldukları görülmektedir.

Öğrencilerin temel beklentilerinin ulaşım, fakülte yerleşkesinde kültürel, sosyal ve masa tenisi gibi spor aktivitesi talepleri olduğu açık uçlu ifadelerinde de görülmektedir. Ayrıca Fakülte ve Üniversite web sitelerinin daha etkin kullanılmasını beklemektedirler. Öğrenciler kalite değerlendirme çalışmalarını olumlu bulmaktadır.

İkinci anket uygulamasında Sağlık Yönetimi Bölümü 1. Sınıf öğrencilerinin değerlendirmeleri incelenmiştir. Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencilerinin çoğunluğunun Anadolu lisesi mezunu olduğu görülmüştür. MSKÜ Sağlık Yönetimi Bölümünün öğrencilerin %50'sinin ilk beş tercihinde olduğu görülmüştür.

Öğrenciler bölümü puanları uygunluğu nedeni, tavsiye ve iş olanakları nedeni ile tercih ettikleri görülmektedir. Özellikle tavsiye üzerine tercih edilmesi MSKÜ Sağlık Yönetimi Bölümü açısından olumlu bir durum olarak değerlendirilmektedir.

1. Sınıf öğrencileri diğer öğrencilere benzer şikâyet ve beklentileri olduğu görülmektedir. Özellikle ulaşım konusu yine en önde gelen şikâyettir. Ayrıca kantin ve Erasmus değişim programı konusunda da istekleri olduğu görülmüştür.

Mezun Adayı Anketi Sağlık Yönetimi 4. Sınıf öğrencilerine uygulanmış ve fakülte ve gelecek planları değerlendirilmiştir. Öğrencilerin büyük bir çoğunluğu 2020 yılı bölüme başlamıştır. Katılımcıların büyük bir kısmı kamu kuruluşlarında çalışmak istemektedirler. Öğrenciler genel olarak fakülte web sitesinden memnun oldukları görülmüştür. İdari personel davranışları konusundaki memnuniyet oranının %50 olduğu görülmektedir. Fakültenin çözüm odaklı olması konusu katılımcıları neredeyse üç eşit parçaya bölmüştür. Bir grup çözüm odaklı bulurken diğer grup aksini düşünmektedir. Aynı oranda üçüncü grup öğrencinin ise kararsız oldukları görülmektedir.

Mezun aday öğrencilerin fakültede düzenlenen bilimsel toplantı ve çalışmaların yeterli olduğu, kültür-sanat etkinliklerinin, spor aktivitelerinin, kulüp etkinliklerinin yeterli olduğu konularındaki görüşlerinin çok değişken olduğu görülmektedir. Yine katılımcıların yarısının genel olarak etkinliklerden memnun oldukları söylenebilir.

Mezun aday öğrenciler Sağlık Yönetimi müfredatını yeterli bulmuşlardır. Katılımcılar akademik kadroyu yeterli bulmaktadır. Öğrencilerimizin yarısı danışman ilgisinden memnun olduklarını ifade etmiştir. Öğrenciler genel olarak uygulanan değerlendirme tekniklerinden ve olanaklardan memnun oldukları görülmüştür.

Öğrencilerin özellikle bölümdeki maddi imkanların yeterliliği konusunda kararsız olduğu görülmektedir. Bu konudaki beklentileri ayrıntılı olarak araştırılarak değerlendirilmesi yapılması daha uygun görülmektedir.

Mezun öğrencilerin yarısı mesleki bilgi ve becerilerini yeterli bulmaktadır ve bu bilgileri uygulamaya geçirebilecekleri görüşünde oldukları görülmüştür. Öğrencilerimiz bilimsel etik ve evrensel değerleri gözeterek çalışmaya hazır olduklarını ifade etmektedir.

Mezun aday öğrencilerimiz, akademik kadroyu donanımlı ve ilgili bulduklarını, müfredatı çeşitli ve bilgilendirici olduğunu ifade etmiştir. Bilgisayar laboratuvarı olmaması, akademik kadronun ders yükü yoğunluğu, fakültedeki güvenlik ağlarının kasvetli olması konularını ise bölümün olumsuzlukları olarak görmektedir.

Son olarak ders değerlendirme anketleri incelenmiştir. Bu anketlerin değerlendirilmesinde, final sınavı sonrası not öğrenme aşamasında uygulanması konusu mutlaka göz önünde bulundurulmalıdır. Sağlık Yönetimi 2023-2024 eğitim yılı genel değerlendirme ortalamasının 3,83 puan olduğu görülmektedir. Yine en düşük değerlendirme puanının 3'ün üstünde olması genel olarak öğrencilerin ders memnuniyetlerinin yüksek olduğu söylenebilir.